

Решение общественного совета
при МКУ «Управление образования»
27.08.2020

Отчет по результатам обработки и анализа информации,
полученной в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями Енисейского района 2020 году

Заслушав информацию председателя общественного совета при МКУ «Управление образования» Т.Л. Адамкевичене «Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Енисейского района 2020 году» общественный совет отмечает следующее.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Енисейском районе составляет 80,53 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории района) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Енисейском районе находится на высоком уровне.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является Филиал МБОУ «Кривлякская СОШ № 3» «НОШ с. Сым» (89,08 баллов).

В целом по образовательным организациям Енисейского района наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Все обследуемые образовательные организации прошли установленный 40%-ый барьер.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательной организации, а также доброжелательность и компетентность работников по результатам голосования, проведенного в рамках оценки качества образовательных услуг в Енисейском районе, находятся на высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают свои образовательные организации.

Вместе с тем, среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является наименьшим среди всех разделов (40,50 баллов из 100 максимально возможных).

Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

На основании вышеизложенного, общественный совет при МКУ «Управление образования» решил:

1. образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;

2. актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
3. обеспечить оперативную и эффективную обратную дистанционную связь с участниками образовательного процесса;
4. особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
5. для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.

Председатель



Т.Л. Адамкевичене